

### الغرض:

إخبار المرضى وأسرهم / الأوصياء عليهم ببرامج وسياسات المساعدة المالية التي يمكن أن تقدمها Akron Children لمساعدة أولئك الذين قد يحتاجون إلى مساعدة مالية أو مساعدة في دفع فواتيرهم.

### السياسة:

**برنامج المساعدة المالية:** تلتزم مستشفى Akron Children's Hospital (التي يشار إليها بالاسم Children's) بتوفير رعاية جيدة للمرضى الذين نقوم بخدمتهم، سواء كانوا قادرين على دفع التكاليف أم لا. تلتزم مستشفى Children's بقانون العلاج الطبي في حالات الطوارئ والولادة (EMTALA) ومتطلبات اللجنة المشتركة لتوفير العلاج الطبي في حالات الطوارئ دون النظر إلى الظروف المالية للشخص أو ما إذا كان الشخص مؤهلاً أم لا للحصول على المساعدة بموجب سياسة المساعدة المالية الخاصة بنا. بالإضافة إلى ذلك، لن نتني مستشفى Children's الأشخاص الذين يلتزمون بالعلاج الطبي في حالات الطوارئ والرعاية الطبية الضرورية من خلال طلب المدفوعات قبل العلاج أو السماح بتنفيذ أنشطة تحصيل الديون التي تمنعنا من تقديم الرعاية الطبية الطارئة.

تقدم مستشفى Children's برنامجاً قوياً للاستشارات المالية لمساعدة الأسر على التقدم بطلب للحصول على تغطية من جهة خارجية من شركات التأمين التجاري وبرنامج Medicaid وغيره من البرامج الحكومية والمحلية. إذا لم تكن التغطية التأمينية متاحة، فإن قسم "الاستشارات المالية" سيساعد الأسر في العثور على المساعدة المالية الأخرى التي قد تكون الأسر مؤهلة لتلقيها. بالنسبة للمرضى الذين يكون التأمين الخاص بهم ضئيلاً للغاية أو لا يتمتعون بأي تأمين، تُمنح المساعدة المالية بناءً على حجم الأسرة (عدد الأشخاص) والدخل (مقدار المال الذي يكسبونه) والإقامة (إذا كانوا يعيشون في أوهايو أم لا). لا يتم تقديم المساعدة المالية إلا بعد استخدام جميع موارد الجهات الخارجية الأخرى المتاحة أو إذا كان المريض غير مؤهل للحصول على أي امتيازات من أي جهات خارجية.

### برنامج ضمان الرعاية بالمستشفى (HCAP / الرعاية المجانية):

قد يكون المرضى مؤهلين للاستفادة من برنامج ضمان الرعاية بالمستشفى (HCAP / الرعاية المجانية) إذا كانوا مقيمين في ولاية أوهايو، وكان إجمالي الدخل الخاص بهم مساوياً لمستوى الفقر الفيدرالي أو أقل منه، وإذا لم يكونوا مؤهلين للاستفادة من برنامج Medicaid.

### برنامج الرعاية الخيري في مستشفى CHILDREN'S:

إذا وجدنا أن المرضى مؤهلون للاستفادة من برنامج ضمان الرعاية بالمستشفى (HCAP) أو من برنامج Medicaid، فسوف نطلب من الأسر تقديم طلبات للاستفادة من هذه البرامج قبل أن نفكر في توفير برنامج الرعاية الخيري في مستشفى Children's لهم. إذا لم تكن الأسر مؤهلة للاستفادة من برنامج Medicaid أو من برنامج ضمان الرعاية بالمستشفى، فقد تكون مؤهلة لبرنامج الرعاية الخيري في مستشفى Children's. قد تكون الأسر التي يكون دخلها الإجمالي مساوياً لـ 300% من توجيهاً الدخل لمستوى الفقر الفيدرالي أو أقل من ذلك مؤهلة للاستفادة من الرعاية الخيرية. ستتم مراجعة واعتماد أي استثناءات يتم إجراؤها للمرضى الذين يتجاوز دخل أسرهم 300% من مستوى الفقر الفيدرالي من قبل لجنة المساعدة المالية التي يرأسها المدير المالي والمدير الطبي. يمكن تقديم الاستثناءات عبر الإنترنت أو من خلال قسم "الاستشارات المالية".

**المبالغ المدفوعة بصفة عامة (AGB):** لن يتم فرض رسوم إضافية على المرضى المؤهلين للاستفادة من المساعدة المالية في حالات الطوارئ أو غيرها من حالات الرعاية الطبية الضرورية أكثر من المبالغ التي يتم دفعها بصفة عامة من أولئك المرضى الذين لديهم تأمين.

**كيفية التقدم بطلب للاستفادة من المساعدة المالية:** يتاح طلب المساعدة المالية وسياسة المساعدة المالية وهذا الملخص المكتوب بلغة بسيطة بلغات مختلفة. يمكنك العثور عليها هنا:

- اتصل بأحد المستشارين الماليين عبر الرقم 330-543-2455 واطلب أن يتم إرسال نسخة مجانية إليك عبر البريد أو البريد الإلكتروني
- قم بمراسلة المستشارين الماليين العاملين لدينا عبر عنوان البريد الإلكتروني [FinCounsel@akronchildrens.org](mailto:FinCounsel@akronchildrens.org) لطلب نسخة عبر البريد أو البريد الإلكتروني
- يمكنك مراسلة قسم "الاستشارات المالية" عبر العنوان One Perkins Square, Akron, OH 44308، وطلب أن يتم إرسال النسخ إليك عبر البريد، بدون أي تكلفة عليك
- قم بزيارة موقع الويب الخاص بمستشفى Akron Children's عبر العنوان التالي <https://www.akronchildrens.org/pages/Financial-Assistance.html>
- توجه بنفسك إلى مكتب "الإدخال إلى المستشفى" في الطابق الثالث في المبنى الرئيسي للمستشفى في حرم مستشفى Akron في العنوان One Perkins Square, Akron, OH, 44308

**متطلبات الوثائق:** لتقديم طلب، يجب عليك تقديم وثائق للتحقق من أي معلومات قد تؤثر على أهليتك، بما في ذلك المعلومات المتعلقة بمكان إقامتك ودخلك.

**إجراءات التحصيل الاستثنائية:** إذا لم تدفع الفواتير الصادرة بحقك، فقد نرسل حسابك إلى وكالة تحصيل؛ ويمكن أن يؤدي ذلك إلى إبلاغ وكالات الائتمان عن الديون التي لم تدفعها أو إلى إصدار أحكام قانونية أو حجز التحفظي على الأجر أو حجز التحفظي على الحسابات المصرفية أو حجز على الممتلكات الشخصية.