SERA: Akron Children's Hospital (Children's) na Washirika wake wamejitolea kutoa huduma bora za matibabu kwa wagonjwa tunaowahudumia.

Sera hii ya Usaidizi wa Kifedha inatumika kwa wagonjwa au familia ambazo hazina bima, hazina bima ya kutosha na zilizo na bima na zinatimiza vigezo fulani vya kifedha kama ilivyobainishwa katika sera hii. Madhumuni ya sera hii ni kufafanua mchakato ambao Huduma za Kifedha za Wagonjwa zinaweza kutambua familia na wagonjwa wanaostahiki huduma ya bila malipo au iliyopunguzwa bei katika Children's. Sera hii itafafanua Mpango wa Uhakikisho wa Huduma za Hospitali (HCAP/Huduma za Bila Malipo), na mpango wa huduma ya hisani ya Children's, na itaweka vigezo vya kustahiki na kutoa mfumo wa kusimamia mipango.

Children's hutii Sheria ya Matibabu ya Dharura na Uchungu wa Uzazi (Emergency Medical Treatment and Labor Act, EMTALA), na masharti ya Tume ya Pamoja kuhusiana na utoaji wa matibabu ya dharura bila kujali hali za kifedha au kuhitimu kwao chini ya Sera hii ya Usaidizi wa Kifedha. Pia, Children's haitawazuia watu wanaotafuta matibabu ya dharura na huduma muhimu ya kiafya kwa kuhitaji malipo kabla ya matibabu au kuruhusu shughuli za kukusanya madeni ambazo zinatatiza utoaji wa huduma ya matibabu ya dharura.

Unaweza kupata makadirio wakati wowote kupitia Ushauri wa Kifedha kwa 330-543-2455, MyChart, au tovuti ya nje ya Mfumo wa Kuhamisha Pesa Kielektroniki (Automated Clearing House,ACH).

UFAFANUZI:

Kampuni Tanzu: Kampuni tanzu zinazomilikiwa na Children's Hospital Medical Center of Akron ambazo hutoa huduma muhimu za afya. Children's Home Care Group (CHCG) ni kampuni tanzu inayomilikiwa kikamilifu na Akron Children's Hospital na hutoa usaidizi wa kifedha kwa mujibu wa sera hii.

Kiasi Kinachotozwa kwa Kawaida (Amount Generally Billed, AGB): AGB ni kiwango cha wastani cha punguzo kinachotolewa kwa wagonjwa wa bima ya kibiashara na wa Medicare wa Children's. AGB inakokotolewa kwa kutumia mbinu ya kuangalia nyuma katika mapunguzo ya mwaka uliopita yaliyotolewa kwa watu hawa. Wagonjwa Wanaojilipia hawatatozwa gharama zaidi kwa matibabu ya dharura au huduma zingine zilizo muhimu kiafya kuliko kiasi ambacho kwa kawaida hutozwa kwa wagonjwa walio na bima.

Ukubwa wa Familia**:** Kwa HCAP/Huduma za Bila Malipo, ukubwa wa familia hujumuisha mgonjwa, mwenzi wa mgonjwa (bila kujali ikiwa wanakaa kwenye nyumba hiyo), na watoto wote wa mgonjwa, wa asili au kuasili, walio chini ya umri wa miaka 18 wanaokaa kwenye nyumba hiyo. Ikiwa mgonjwa yuko chini ya umri wa miaka 18, "familia" inajumuisha mgonjwa, mzazi(wazazi) wa asili au wa kuasili wa mgonjwa (bila kujali ikiwa wanakaa kwenye nyumba hiyo), na watoto wa mzazi(wazazi), wa asili au wa kuasili walio chini ya umri wa miaka 18 wanaoishi kwenye nyumba hiyo. Ikiwa mgonjwa ni mtoto wa mzazi ambaye yuko chini ya miaka 18 ambapo mzazi ambaye yuko chini ya miaka 18 angali anaishi katika nyumba ya babu na nyanya ya mgonjwa, "familia" inajumuisha tu mzazi(wazazi) na watoto wowote wa wazazi, wa asili au wa kuasili, wanaoishi kwenye nyumba hiyo. Bila kujali mipangilio ya kuishi, mgonjwa yeyote aliye na umri wa miaka 18 au zaidi anachukuliwa kuwa msingi wa familia yake mwenyewe na ikiwa ni pamoja na mwenzi wake, ikiwa inatumika, na mtoto wake yeyote wa asili au wa kuasili atajumuishwa.

Kwa madhumuni ya Huduma ya Hisani ya Children's, ukubwa wa familia utajumuisha watoto, wazazi, wazazi wa kambo, na kaka/dada (wa kambo) wanaoishi katika nyumba ya mgonjwa.

Kamati ya Usaidizi wa Kifedha: Kamati yenye jukumu la kukagua na kuidhinisha usaidizi wa kifedha kwa vighairi vyovyote sera hii. Kamati inaongozwa kwa pamoja na Afisa Mkuu wa Fedha na Afisa Mkuu wa Matibabu.

Mdhamini: Mtu(watu) ambao wanawajibika kifedha kwa salio lolote la kibinafsi linalohusiana na huduma.

Mapato: Yanajumuisha jumla ya mishahara, ujira, na risiti za pesa taslimu kabla ya kutozwa ushuru. Risiti zinazoonyesha makato yanayokubalika kwa gharama za biashara zitahesabiwa kwa kazi ya kujitegemea ya shamba na isiyo ya shamba. Gharama za biashara ni pamoja na gharama za malipo ya mishahara (malipo yanayolipwa kwa watu binafsi kando na mtu aliyejiajiri), ushuru wa mishahara, marupurupu ya ziada, vifaa vya ofisi, gharama ya bidhaa zilizouzwa na huduma zilizonunuliwa. Hakuna gharama za maisha ya kibinafsi zinazojumuishwa kama gharama za biashara.

Usaidizi wa kulea watoto unaweza kuhesabiwa kama mapato ya familia tu wakati mgonjwa ndiye mpokeaji aliyekusudiwa wa malipo ya usaidizi wa kulea watoto.

Kwa madhumuni ya HCAP mapato yatakokotolewa kwa:

- Kuzidisha kwa nne mapato ya mgonjwa au familia, kama inavyotumika, kwa miezi 3 kabla ya tarehe ambayo huduma za hospitali zilitolewa ***au***
- Kwa kutumia mapato ya mgonjwa au familia, kama inavyotumika, kwa miezi 12 kabla ya tarehe ambayo huduma za hospitali zilitolewa.

Kwa madhumuni ya Mpango wa Hisani ya Children's, ikiwa ni pamoja na hisani ya kudhaniwa, mapato yatakokotolewa kwa mbinu sawa na HCAP lakini yanaweza kukokotolewa pia kwa:

- Kuzidisha kwa nne mapato ya mgonjwa au familia, kama inavyotumika, kwa miezi 3 kabla ya tarehe ya kutuma ombi au
- Kutumia mapato ya mgonjwa au ya familia, kama inavyotumika, kwa miezi 12 kabla ya tarehe ya kutuma ombi.

***Kujilipia*:** Wagonjwa/wadhamini ambao hawana bima ya wahusika wengine, yaani wasio na bima.

WAJIBU WA MGONJWA, MZUNGUKO WA BILI, TAARIFA ZA MGONJWA, JUHUDI ZA KAWAIDA ZA KUKUSANYA MALIPO, NA HATUA ZAIDI ZA KUKUSANYA MALIPO (Extraordinary Collection Actions, ECA):

Children's itafuatilia malipo kutoka kwa walipaji wengine wote inapotumika. Wagonjwa/wadhamini watashirikiana katika kutoa maelezo ya wahusika wengine ikiwa ni pamoja na maelezo ya gari au maelezo mengine ya ajali, uratibu wa manufaa, au maelezo mengine yoyote yaliyo muhimu ili kukamilisha mchakato wa kutengeneza bili. Usaidizi wa kifedha wa Akron Children's unaweza kukataliwa ikiwa mgonjwa/mdhamini hatakuwa na ushirikiano. Baada ya malipo ya wahusika wengine kupokelewa, wajibu wa mgonjwa (malipo-shirikishi, bima-shirikishi, na/au makato) utatozwa kwa mdhamini.

Kwa ujumla, taarifa ya awali ya ada itatolewa kwa mdhamini wa mgonjwa anayejilipia ndani ya siku 5 baada ya kuruhusiwa kutoka hospitalini au baada ya malipo yote ya wahusika wengine kupokelewa, ikiomba malipo yote. Mdhamini atakuwa na uwezo wa kujadili gharama, kuomba usaidizi wa kifedha na/au kufanya malipo kamili. Taarifa zitatumwa kwa mizunguko ya siku 30 na mdhamini atapokea taarifa nne. Taarifa za pili, tatu na nne na ya nne zitakazotumwa zitajumuisha nakala ya Muhtasari wa Lugha Rahisi na mahali ambapo mdhamini anaweza kupata usaidizi wa kifedha.

Ikiwa mipango ya malipo haijafanywa na hakuna mafanikio katika kupata usaidizi wa kifedha au mpango wa malipo, baada ya kuidhinishwa na Usimamizi wa Huduma za Kifedha za Wagonjwa, Children's inaweza kutuma akaunti hiyo kwa wakala wa shirika jingine la kukusanya pesa ili kufuatilia salio. Ingawa Children's hufanya juhudi kubwa ili kuepuka kuwasilishwa kwa juhudi za kukusanya malipo kwa shirika lingine, kuwekwa kwenye wakala wa kukusanya kunaweza kusababisha ECA zifuatazo:

- kuripotiwa kwa deni ambalo hujalipa kwa mashirika yanayohusika na mikopo
- kesi za kisheria

- kuzuiliwa kwa sehemu ya mshahara wako na mwajiri ili kulipia bili
- kuzuiliwa kwa sehemu ya pesa zako na benki ili kulipia bili
- madai yanayowekwa dhidi ya mali ya kibinafsi

Kabla ya kutekelezwa kwa ECA zozote:

1. Mawakala wa Children's watasubiri angalau siku 120 baada ya taarifa ya kwanza ya baada ya kuruhusiwa kutoka hospitalini, na
2. Children's au mawakala wake watafanya juhudi zinazofaa, kwa matamshi na kwa maandishi, kumjulisha mdhamini wa sera ya usaidizi wa kifedha wa Children's, jinsi mdhamini anavyoweza kupata usaidizi kwa kujaza ombi la usaidizi wa kifedha, na nia ya Children's ya kuanza kutekeleza ECA, na
3. Usimamizi wa Huduma za Kifedha za Wagonjwa lazima ubaini kuwa juhudi zote zinazofaa za kubainisha ustahiki wa usaidizi wa kifedha zimefanywa.

USAIDIZI WA KIFEDHA:

Children's inazingatia mahitaji ya familia, na shinikizo nyingi za kifedha ambazo zinaweza kukabiliana nazo maishani. Washauri wetu wa kifedha wanapatikana ili kuzisaidia familia katika mchakato wa kupata bili ya matibabu na wa malipo.

Ustahiki wa usaidizi wa kifedha unahitaji kuwa manufaa yote ya wahusika wengine yameisha (ikiwa ni pamoja na akaunti za akiba za afya na akaunti za matumizi yanayobadilika) au kuwa mgonjwa hastahiki manufaa ya wahusika wengine. Usaidizi wa kifedha utatolewa tu kwa salio la kibinafsi la mgonjwa. Watuma ombi wote watachunguzwa kwa ajili ya bima ya mipango ya serikali (k.m. Medicaid) na lazima wakamilishe mchakato wa serikali wa kutuma maombi ili kuzingatiwa kwa Mpango wa Uhakikisho wa Huduma za Hospitali (Hospital Care Assurance Program, HCAP). Wale ambao hawahitimu kupata HCAP wanaweza kuchunguzwa kwa ajili ya Medicaid au mipango mingine ya kiserikali ikiwa Akron Children's itaomba wazingatiwe kwa Huduma ya Hisani ya Children's. Usaidizi wa kifedha unajumuisha huduma za bila malipo au zilizopunguzwa bei zinazotolewa na Children's kwa wagonjwa na familia zao zinazochukuliwa kuwa haziwezi kulipia huduma zote au sehemu ya huduma hizi. Usaidizi wa Kifedha unapatikana kwa huduma zote za dharura na za kimsingi zinazohitajika kiafya zinazotolewa na Children's na madaktari wake walioajiriwa na watoa huduma wengine wa kitaalamu walioajiriwa katika vituo vyovyote vya Children's. Huduma ambazo hazijajumuishwa kwenye usaidizi wa kifedha ni zile zinazotolewa na watu wengine ambao wameidhinishwa kuwahudumia wagonjwa katika vituo vya Children's, lakini hawajaajiriwa na Akron Children's. Orodha ya watoa huduma wasiojumuishwa inaweza kupatikana kwenye tovuti ya nje ya ACH [Usaidizi wa Kifedha | Akron Children's Hospital (akronchildrens.org)] au itatolewa baada ya ombi.

WAGONJWA WANAOJILIPIA

Wagonjwa wasio na bima hawatatozwa gharama zaidi kwa matibabu ya dharura au huduma zingine zilizo muhimu kiafya kuliko kiasi ambacho kwa kawaida hutozwa kwa wagonjwa walio na bima. Masalio yote ya Kujilipia yatarekebishwa kuwa AGB.

MPANGO WA UHAKIKISHO WA HUDUMA ZA HOSPITALI (HCAP)/HUDUMA ZA BILA MALIPO

Kama hospitali inayotoa huduma kwa watu walio na mapato ya chini inayoshiriki katika mpango wa Medicaid wa Ohio, Children's hupokea fedha kutoka kwa Mpango wa Uhakikisho wa Huduma za Hospitali, unaojulikana pia kama HCAP au Mpango wa Huduma za Bila Malipo. Kama mpokeaji wa fedha hizi, lazima Children's itoe huduma za msingi, zinazohitajika kiafya, za hospitali bila malipo kwa watu wanaohitimu. Ili kuhitimu kupata HCAP mgonjwa/familia lazima itimize masharti yafuatayo:

- Mkazi wa Ohio;
- Iwe na mapato ya jumla ya kiwango au yaliyo chini ya mwongozo wa kiwango cha umaskini cha serikali kuu;
- Isiwe mpokeaji wa Medicaid; na

- Iwe imetuma ombi la kupata manufaa ya Medicaid na halijakataliwa kwa sababu zifuatazo:
    - Hawakukamilisha mchakato wa kutuma maombi
    - Hawakutoa hati zilizoombwa

Ili kuzingatiwa kwa HCAP mgonjwa au mwakilishi wake halali lazima ajaze fomu ya Ombi la Usaidizi wa Kifedha ambayo huweka rekodi ya mapato ya jumla na ukubwa wa familia, miongoni mwa vipengele vingine. Children's itawasilisha madai ya huduma za hospitali kwa wagonjwa na walipaji wengine kwa mujibu wa taratibu zake za utendakazi. Ikiwa mgonjwa atapatikana kuwa anahitimu kupata HCAP, Children's itarejesha kiasi chochote kilicholipwa na mgonjwa au familia kwa huduma zinazogharamiwa na HCAP.

HCAP haigharamii huduma za upandikizaji, ada za daktari, ambulensi, na vitu vya kumsaidia mgonjwa, kama vile simu, maegesho, televisheni na vitu vya kibinafsi. Kwa mtu anayestahiki HCAP, Children's itatoa marekebisho ya asilimia 100 ya huduma ya hisani ya Children's kwa huduma zinginezo ambazo zimetozwa na Children's. Mgonjwa anaweza kutuma ombi la HCAP hadi miaka mitatu baada ya tarehe ya taarifa ya bili ya pili kwa huduma zinazotolewa.

MPANGO WA HUDUMA YA HISANI YA CHILDREN'S

Mpango wa Huduma ya Hisani ya Akron Children's unatoa usaidizi kwa familia ambazo hazijahitimu kupata HCAP, lakini mapato yao ya jumla ni kati ya asilimia 101 na asilimia 400 ya kiwango cha umaskini cha serikali kuu. Ili kuhitimu kwa Mpango wa Huduma ya Hisani ya Children's, mtuma ombi lazima:

- Awe ametuma ombi la kupata manufaa ya Medicaid (ikiwa iliombwa na Akron Children's) na halijakataliwa kwa sababu zifuatazo:
    - Hawakukamilisha mchakato wa kutuma maombi
    - Hawakutoa hati zilizoombwa
- Hastahiki HCAP kwa sasa
- Hana bima
- Ana bima na mpango wa afya wa Akron Children's (kwa huduma zilizoratibiwa za kuchagua)

Wale wanaohitimu kwa Mpango wa Huduma ya Hisani ya Children's watapata punguzo lifuatalo kwa ada zinazotozwa kulingana na mapato na ukubwa wa familia:

WAKAZI WA OHIO		WAKAZI WA NJE YA JIMBO	
Mapato ya Kaya kama asilimia ya kiwango cha umaskini cha serikali kuu	**Punguzo**	**Mapato ya Kaya kama asilimia ya kiwango cha umaskini cha serikali kuu**	**Punguzo**
Asilimia 101 hadi asilimia 200 ya Kiwango cha Umaskini cha Serikali Kuu (Federal Poverty Level, FPL)	Punguzo la asilimia 100 kutoka kwa gharama zinazotozwa	Asilimia 101 hadi asilimia 200 ya FPL	Punguzo la asilimia 100 kutoka kwa gharama zinazotozwa
Asilimia 201 hadi asilimia 225 ya FPL	Punguzo la asilimia 80 kutoka kwa AGB	Asilimia 201 hadi asilimia 225 ya FPL	Punguzo la asilimia 70 kutoka kwa AGB
Asilimia 226 hadi asilimia 250 ya FPL	Punguzo la asilimia 60 kutoka kwa AGB	Asilimia 226 hadi asilimia 250 ya FPL	Punguzo la asilimia 50 kutoka kwa AGB
Asilimia 251 hadi asilimia 275 ya FPL	Punguzo la asilimia 40 kutoka kwa AGB	Asilimia 251 hadi asilimia 275 ya FPL	Punguzo la asilimia 30 kutoka kwa AGB
Asilimia 276 hadi asilimia 300 ya FPL	Punguzo la asilimia 20 kutoka kwa AGB	Asilimia 276 hadi asilimia 300 ya FPL	Punguzo la asilimia 10 kutoka kwa AGB
Asilimia 301 hadi asilimia 400 ya FPL	Punguzo la asilimia 10 kutoka kwa AGB	Asilimia 301 hadi asilimia 400 ya FPL	Punguzo la asilimia 5 kutoka kwa AGB

Wale ambao mapato yao ya familia ni kati ya asilimia 401 na asilimia 500 ya FPL na ambao bili yao inazidi asilimia 30 ya mapato ya kaya watachukuliwa kuwa wasio na uwezo wa kiafya kwa madhumuni ya sera hii na wanaweza kukata rufaa kwa Kamati ya Usaidizi wa Kifedha kwa punguzo. Rufaa hii itakaguliwa, na punguzo lolote litaamuliwa na Kamati ya Usaidizi wa Kifedha.

USHAURI WA KIFEDHA

Huduma za ushauri wa kifedha hutolewa ili kusaidia familia kupata bima ya wahusika wengine ikiwa ni pamoja na bima ya kampuni za kibiashara, Medicaid, HCAP, BCMH na mipango mingine ya jimbo na ya eneo husika ikijumuisha ruzuku na mipango mingine ya usaidizi ili kukidhi mahitaji yao ya afya. Pale ambapo hakuna bima inayopatikana, na/au salio la kibinafsi linalodaiwa ni kubwa kuliko uwezo wa kulipa, wafanyakazi wa Ushauri wa Kifedha watasaidia kutafuta ustahiki wa usaidizi wa kifedha kwa Children’s. Watu ambao wangependa kutuma ombi la usaidizi wanaweza kufanya hivyo kwa simu, kwa kupiga 330-543-2455, au kwa kutuma barua pepe kwa FinCounsel@akronchildrens.org, au kupitia kaunti zao za MyChart . Pia, familia na wagonjwa wanaweza kutembelea Ofisi ya Kulaza Wagonjwa katika ghorofa ya tatu ya hospitali kuu katika One Perkins Square, Akron, OH 44308 na kuzungumza na mshauri wa kifedha.

KUTUMA OMBI LA USAIDIZI WA KIFEDHA

Watu binafsi wanaweza kutuma ombi la usaidizi wa kifedha wakati wowote wa mzunguko wa bili na ukusanyaji wa malipo. Inapowezekana, tathmini ya awali inafanywa kama sehemu ya mchakato wa kuandikishwa mapema na familia zinazoweza kustahiki hutumwa kwa mshauri wa kifedha kwa usaidizi wa kutambua fursa zinazoweza kupatikana za malipo ya wahusika wengine. Baada ya kuandikishwa na katika mchakato mzima wa bili na ukusanyaji wa malipo, washauri wa kifedha, wawakilishi wa huduma za kifedha wa wagonjwa na wachuuzi walioidhinishwa wanaweza kuchunguza akaunti na maelezo ya kifedha ili kutambua familia ambazo zinaweza kustahiki usaidizi wa kifedha na kuwasiliana na familia zote kama hizo ili kutoa usaidizi katika mchakato wa kutuma ombi.

Watuma ombi lazima watoe hati ili kuthibitisha maelezo yanayofaa kwa ubaini wa kustahiki, ikiwa ni pamoja na maelezo kuhusu uraia, makazi na mapato. Children’s inahifadhi haki ya kuomba hati zifuatazo ili kuthibitisha mali:

- Taarifa za fedha za kibinafsi
- Taarifa za malipo
- W-2 ya hivi majuzi
- Fomu ya ushuru ya Serikali Kuu ya hivi karibuni
- Taarifa za benki
- Aina zingine za hati zinazounga mkono mapato yaliyoripotiwa

Ikiwa hati zilizotajwa hapo juu havipo, taarifa ya matamshi au maandishi ya mapato iliyotolewa na mgonjwa au mwakilishi halali inaweza kukubalika. Taarifa za matamshi lazima zishuhudiwe na kurekodiwa na mshauri wa kifedha, au mwakilishi aliyehitimu.

Fomu tofauti ya ombi la usaidizi wa kifedha lazima iwasilishwe kwa kila kisa cha kulazwa kwa mgonjwa, isipokuwa ikiwa mgonjwa amelazwa tena ndani ya siku 45 baada ya kutoka hospitalini kutokana na hali hiyo hiyo. Maombi ya usaidizi wa kifedha kwa wagonjwa wasiolazwa yanakubalika kwa siku 90 kutoka tarehe ya kwanza ya huduma.

HISANI YA KUTHIBITISHWA

Akron Children’s Hospital inaweza kuthibitisha uwezo wa kulipa wa mgonjwa na tunaweza kutoa huduma ya hisani kwa familia ya mgonjwa licha ya familia kutowasiliana nasi au kutuma maombi ya usaidizi wa kifedha.

MAOMBI AMBAYO HAYAJAKAMILIKA AU YANAYOKOSA

Ikiwa ombi la usaidizi wa kifedha halijakamilika, mshauri wa kifedha atamjulisha mtuma ombi na kutoa usaidizi katika kukamilisha na kuwasilisha ombi upya. Baada ya kupokea ombi ambalo halijakamilika, Children's itasitisha hatua zozote za ziada za ukusanyaji wa malipo, ikiwa inatumika, huku ikisubiri familia ya mgonjwa kuwasilisha ombi lililokamilika na kutoa maelezo yanayohitajika. Ikiwa hakuna jibu ndani ya siku 30, ECA zitaendelea. Children’s huenda isikatae kutoa usaidizi wa kifedha chini ya Sera hii kwa kutotoa maelezo kwa mtu binafsi ambayo hayajaombwa kwenye ombi la usaidizi wa kifedha.

ARIFA

Maombi ya usaidizi wa kifedha yatashughulikiwa kwa kuzingatia wakati wa kupokelewa. Watuma ombi wataarifiwa kuhusu uamuzi wa ustahiki wa HCAP au Mpango wa Huduma ya Hisani ya Children’s, na ikiwa inatumika, kiasi kilichopunguzwa ambacho wanatarajiwa kulipa. Malipo yoyote ya kujilipia yatarejeshwa ikiwa mtuma ombi ameidhinishwa kwa HCAP.

Watuma ombi ambao hawastahiki usaidizi wa kifedha watashauriwa kuhusu chaguo zingine za usaidizi.

KUZINGATIA HALI ZA ZIADA

Ikiwa vigezo vilivyo hapo juu havijatimizwa, mgonjwa/familia bado inaweza kustahiki usaidizi wa kifedha kwa kuangazia hali maalum. Huenda kukawa na hali za ziada ambapo huenda familia haiwezi kustahiki Mpango wa Huduma ya Hisani ya Children’s kwa msingi wa mapato au makazi pekee, lakini ambapo kutafuta malipo kunaweza kuathiri vibaya hali ya mgonjwa au familia yake au kusababisha ugumu usiofaa kwa mgonjwa na/au familia (k.m. kupoteza kazi, n.k). Maombi ya wagonjwa walio na hali ya ziada yatatumwa moja kwa moja kwa Kamati ya Usaidizi wa Kifedha ili kuzingatiwa. Kamati itazingatia mambo yanayojumuisha, lakini sio tu, uhusiano wa salio la akaunti na mapato, mali zilizopo na madeni, makadirio ya gharama za matibabu, gharama za maisha na uwezo wa kimapato. Ikiwa malipo ya kujilipia kibinafsi yamefanywa, hakuna urejeshaji pesa au uhamishaji utakaochakatwa wakati hali za ziada zimesababisha uamuzi wa huduma ya hisani.

Rufaa za kuzingatiwa kutokana na hali za ziada zinaweza kuwasilishwa kwa kuwasiliana na ushauri wa kifedha kwa 330-543-2455 au kwa barua pepe FinCounsel@akronchildrens.org.

UANGALIZI WA SERA HII

Marekebisho/mabadiliko yoyote yatakayofanywa kwa sera hii ya usaidizi wa kifedha lazima yaidhinishwe na Kamati ya Fedha ya Bodi ya Wakurugenzi ya Akron Children’s Hospital.

Viambatisho:

Orodha ya Watoa Huduma Wasiojumuishwa

Orodha ya Ada Zinazoweza Kubadilishwa za HCAP na Huduma ya Hisani

Mifano ya HCAP na Huduma ya Hisani