

السياسة: تلتزم مستشفى Akron Children's Hospital (والتي يشار إليها في هذه الوثيقة باسم مستشفى Children's) والشركات التابعة لها بتوفير رعاية طبية عالية الجودة للمرضى الذين نخدمهم.

تطبق سياسة المساعدة المالية هذه على المرضى أو العائلات غير المؤمن عليهم وغير المؤمن عليهم بالشكل الكافي والمؤمن عليهم والذين يستوفون معايير مالية معينة كما هو موضح في هذه السياسة. الغرض من هذه السياسة هو تحديد العملية التي يمكن من خلالها لقسم "خدمات المرضى المالية" تحديد العائلات والمرضى المؤهلين للحصول على رعاية مجانية أو مخفضة في مستشفى Children's. ستحدد هذه السياسة برنامج ضمان الرعاية بالمستشفى (HCAP / الرعاية المجانية)، وبرنامج الرعاية الخيري في مستشفى Children's، وستحدد معايير الأهلية وتتوفر إطاراً لإدارة البرامج.

تلزם مستشفى Children's بقانون العلاج الطبي والوضع في حالات الطوارئ (EMTALA) ومتطلبات اللجنة المشتركة المتعلقة بتوفير العلاج الطبي في حالات الطوارئ بغض النظر عن الظروف المالية أو هل هم مؤهلون بموجب سياسة المساعدة المالية هذه أم لا. علاوةً على ذلك، لن تلتزم مستشفى Children's الأشخاص الذين يتلقون العلاج الطبي في حالات الطوارئ والرعاية الطبية الضرورية عن ذلك من خلال طلب المدفوعات قبل العلاج أو السماح بأنشطة تحصيل الديون التي تتدخل مع توفير الرعاية الطبية الطارئة.

التعريفات:

الشركات التابعة: الشركات التابعة التي تملكها Akron Children's Hospital Medical Center هي شركة فرعية مملوكة بالكامل وتقدم مساعدة مالية وفقاً لهذه السياسة. مجموعة Children's Home Care Group (CHCG).

المبالغ المدفوعة بصفة عامة (AGB): تشير إلى متوسط معدل الخصم المنوح إلى المرضى التجاريين والمرضى التابعين لبرنامج Medicare في مستشفى Children's. يتم حساب المبالغ المدفوعة بصفة عامة باستخدام طريقة النظر للخلف على خصومات السنة السابقة المقيدة لهذه الفتنة من الأشخاص. لن يتم فرض رسوم إضافية على المرضى الذين يدفعون ذاتياً في حالات الطوارئ أو غيرها من حالات الرعاية الطبية الضرورية أكثر من المبالغ التي يتم دفعها بصفة عامة من أولئك المرضى الذين لديهم تأمين.

أفراد الأسرة: للاستفادة من برنامج ضمان الرعاية بالمستشفى / الرعاية المجانية، يشمل عدد أفراد الأسرة المريض وزوجة المريض (بغض النظر عما إذا كانوا يعيشون في نفس المنزل أم لا)، وجميع أطفال المريض، الطبيعين أو بالتبني، ومن تقل أعمارهم عن 18 عاماً ويعيشون في المنزل. إذا كان عمر المريض أقل من 18 عاماً، فإن "الأسرة" تشمل المريض أو ولد (وليد) الأمر الطبيعي أو ولد (وليد) الأمر الطبي أو بالتبني له (بغض النظر عما إذا كانوا يعيشون في نفس المنزل أم لا) وأطفال ولد (وليد) الأمر، الطبيعين أو بالتبني من تقل أعمارهم عن 18 عاماً والذين يعيشون في نفس المنزل. إذا كان المريض هو طفل ولد (وليد) أمر قاصر حيث لا يزال ولد (وليد) الأمر القاصر يقيم في منزل جدي المريض، لا تشمل "الأسرة" سوياً ولد (وليد) الأمر وأي من أطفال ولد (وليد) الأمر، سواء كانوا طبيعين أم بالتبني، والذين يقيمون في نفس المنزل. بغض النظر عن ترتيبات المعيشة، فإن أي مريض يبلغ من العمر 18 عاماً أو أكثر يعتبر أساساً لعائلته بما في ذلك زوجته، إن وجدت، وسبعين تضمرين أي من أطفاله الطبيعين أو بالتبني.

لأغراض رعاية الأطفال الخيرية، سيشمل أفراد الأسرة الأطفال وأولياء الأمور وأولياء الأمور بالتبني والأخوة / الأخوات (والأخوة / الأخوات بالتبني) المقيمين في منزل المريض.

لجنة المساعدة المالية: لجنة مسؤولة عن مراجعة واعتماد المساعدة المالية فيما يتعلق بأي استثناءات لهذه السياسة. ويدبر اللجنـة المدير المالي ومدير قسم الشؤون الطبية بشكل مشترك.

الضامن: الفرد (الأفراد) المسؤول مالياً عن أي أرصدة شخصية متعلقة بالخدمات.

الدخل: يشمل إجمالي الرواتب والأجور والإيسارات النقدية قبل خصم الضرائب. سيتم احتساب الإيسارات التي تعكس خصومات معقولة لنفقات العمل لكل من الأعمال الذاتية الزراعية وغير الزراعية. تشمل نفقات العمل نفقات كشوف الرواتب (كشوف الرواتب المدفوعة لأفراد بخلاف الأفراد الذين يعملون لحسابهم الخاص)، وضرائب الرواتب، والمزايا الإضافية، والمستلزمات المكتبية، وتكلفة البضائع المباعة، والخدمات التي يتم شراؤها. يتم تضمين نفقات معيشة الشخصية كنفقات عمل.

قد لا يتم احتساب إعالة الطفل كدخل للأسرة إلا عندما يكون المريض هو المستفيد المقصود من مدفوعات إعالة الطفل. سيتم حساب الدخل عن طريق:

- ضرب دخل المريض أو الأسرة، حسب الضرورة، خلال فترة الشهور الثلاثة التي تسبق تاريخ تقديم خدمات المستشفى في أربعة أو
- استخدام دخل المريض أو الأسرة، حسب الضرورة، خلال فترة الائتمان عشر شهراً التي تسبق تاريخ تقديم خدمات المستشفى.

الدفع الذاتي: المرضى / الضامنون الذين ليس لديهم تغطية من جهة خارجية، أي غير المؤمن عليهم.

مسؤولية المريض، ودورة الفوترة، وبيانات المرضى، والجهود المعقولة للتحصيل، وإجراءات التحصيل الاستثنائية (ECA):

ستقوم مستشفى Children's بالسعى نحو الحصول على المدفوعات من جميع الجهات الخارجية التي تقوم بالدفع بينما يكون ذلك متاحاً. بعد تلقي المدفوعات من الجهة الخارجية، ستتم محاسبة الضامن على مسؤوليات المريض (المدفوعات المشتركة، و / أو التأمين المشترك، و / أو الخصومات).

بشكل عام، سيتم إصدار بيان مبدئي بالرسوم إلى ضامن الدفع الذاتي في غضون 5 أيام بعد الخروج من المستشفى أو بعد استلام جميع مدفوعات الجهة الخارجية، حيث يطلب الدفع بالكامل. سيتاح للضامن القراءة على مناقشة الرسوم و / أو طلب المساعدة المالية و / أو السداد بالكامل. سيتم إرسال البيانات كل 28 يوماً، وسوف يتلقى الضامن أربعة بيانات. سيتضمن البيان الرابع والأخير الذي يتم إرساله نسخة من الملخص المكتوب بلغة مبسطة والموقع الذي يمكن أن يحصل الضامن من خلاله على مساعدة مالية.

إذا لم يتم إجراء ترتيبات السداد ولم يتم تأمين المساعدة المالية أو لم يتم وضع خطة للسداد، وشريطة موافقة الإداره في قسم الخدمات المالية للمريض، يمكن لمستشفى Children's إرسال الحساب إلى وكالة تحصيل تابعة لجهة خارجية لمتابعة تحصيل الأرصدة المستحقة. في حين أن مستشفى Children's تقوم بذلك جهود كبيرة لتجنب تصعيد جهود التحصيل، إلا أن إعطاء الحساب إلى وكالة تحصيل قد يؤدي إلى تنفيذ إجراءات التحصيل الاستثنائية التالية:

- الإبلاغ عن الرصيد على اعتبار أنه ديون غير مسددة
- إصدار أحكام قانونية
- الحجز على الأجر
- الحجز على الحسابات البنكية
- الحجز على الممتلكات الشخصية

قبل إجراء أي إجراءات تحصيل استثنائية:

1. سينتظر وكلاء مستشفى Children's إلى أن تمر مدة 120 يوماً على الأقل على أول بيان يتم إصداره بعد خروج المريض من المستشفى، وستبدل مستشفى Children's أو وكلائها جهداً معقولاً، سواء شفهياً أو مكتوباً، لإخبار الضامن بسياسة المساعدة المالية المتاحة في مستشفى Children's، وكيف يمكن للضامن الحصول على المساعدة لاستكمال طلب المساعدة المالية، ونوية مستشفى Children's في الشروع في تنفيذ إجراءات التحصيل الاستثنائية،
3. ويجب أن تقرر إدارة الخدمات المالية للمريض أنه تم بذل كل الجهود المعقولة لتحديد مدى الأهلية للحصول على المساعدة المالية.

المساعدة المالية:

تعامل مستشفى Children's بحساسية تجاه احتياجات الأسر، وتجاه الضغوط المالية العديدة التي قد يواجهونها في الحياة. يتوفر المستشارون الماليون لدينا لمساعدة الأسر على التعامل مع الفواتير الطبية وعملية الدفع.

تتطلب الأهلية للحصول على المساعدة المالية استفاد جميع امتيازات الجهات الخارجية وألا يكون المريض مؤهلاً للاستفادة من امتيازات الجهات الخارجية. لن يتم تقديم المساعدة المالية إلا عبر الرصيد الشخصي للمريض.

تشمل المساعدة المالية الخدمات المجانية أو المخفضة التي تقدمها مستشفى Children's للمريض وعائلاتهم التي تعتبر غير قادرة على دفع مقابل كل هذه الخدمات أو جزء منها. تناح المساعدة المالية لكل خدمات الطوارئ والخدمات الأساسية الضرورية من الناحية الطبية التي توفرها مستشفى Children's والأطباء العاملون بها وغيرهم من موظفي الرعاية المحترفين الذين يعملون في مستشفى Children's في أي موقع من مواقع المستشفى. تُشتتى من المساعدة المالية تلك الخدمات التي يقدمها الأفراد الآخرون الذين تمت الموافقة عليهم لفحص المرضي في موقع مستشفى Children's ولكنهم لا يعملون لدى Akron Children's. يتم إرفاق قائمة بموفري الرعاية هؤلاء وسيتم توفيرها عند الطلب. (يرجى الاطلاع على ملحق موفري الرعاية المستبعدين). يمكن أيضاً العثور على قائمة بموفري الرعاية المستبعدين على موقع ويب ACH الخارجي (أدخل عنوان URL)

مرضى الدفع الذاتي

لن يتم فرض رسوم إضافية على المرضى غير المؤمن عليهم في حالات الطوارئ أو غيرها من حالات الرعاية الطبية الضرورية أكثر من المبالغ التي يتم دفعها بصفة عامة من أولئك المرضى الذين لديهم تأمين. يتم تعديل كل أرصدة الدفع الذاتي بما يتناسب مع المبالغ المدفوعة بصفة عامة.

برنامـج ضمان الرعاية بالمستشفـي (HCAP) / الرعاية المجانية

كمستشفـي مملوكة بـحصـص غير متناسبـة تـشارـك في برنـامـج Medicaid التابـع لـولاـية أوـهـاـيو، تـلقـى مستـشـفـي Children's الأـموـال من برنـامـج ضمان الرعاية بالـمـسـتـشـفـي، ويـشارـ إـلـيـهـ أـيـضاـ بـالـاـخـتـصـار HCAP أو برنـامـج الرـعاـية المـجـانـية. كـمـسـتـقـيدـ منـ هـذـهـ الأـمـوـالـ، يـجـبـ عـلـيـ مـسـتـشـفـي Children's تقديمـ الخـدـمـاتـ الـأـسـاسـيـةـ وـالـضـرـورـيـةـ مـنـ النـاحـيـةـ الطـبـيـةـ عـلـيـ مـسـتـوىـ المـسـتـشـفـيـ دونـ مـقـابـلـ لـلـأـفـرـادـ الـمـؤـهـلـينـ. لـكـيـ يـكـونـ الـمـرـضـيـ /ـ الـأـسـرـ مـؤـهـلـينـ لـلـاستـفـادـةـ منـ برنـامـجـ ضـمـانـ الرـعاـيةـ بـالـمـسـتـشـفـيـ، يـجـبـ عـلـيـهـمـ الـوـفـاءـ بـالـمـتـطلـبـاتـ التـالـيـةـ:

- الإقامة في ولاية أوهابيو؛
- وأن يكون الدخل الإجمالي مساوياً لتوجيهات مستوى الفقر الفيدرالي أو أقل منها؛
- ولا يكون مستقيداً من برنامج Medicaid

لـكـيـ يتمـ التـفـكـيرـ فـيـ تـضـمـنـ مـرـضـيـ فـيـ برنـامـجـ ضـمـانـ الرـعاـيةـ بـالـمـسـتـشـفـيـ، يـجـبـ عـلـيـهـ هوـ أوـ مـمـثـلـهـ القـانـونـيـ إـكـمـالـ طـلـبـ المسـاعـدةـ المـالـيـ الذـيـ يـوـثـقـ الدـخـلـ الإـجمـالـيـ وـأـفـرـادـ الـأـسـرـ، بـالـإـضـافـةـ إـلـيـ أـشـيـاءـ أـخـرىـ. سـتـقـدمـ مـسـتـشـفـيـ Children's مـطـلـبـاتـ بـالـأـمـوـالـ مـقـابـلـ خـدـمـاتـ المـسـتـشـفـيـ لـلـمـرـضـيـ وـالـجـهـاتـ الـخـارـجـيـةـ الدـافـعـةـ وـفـقـاـ لـلـإـجـرـاءـاتـ الـمـعـتـادـ لـدـيـهاـ. إـذـاـ تـبـيـنـ أـنـ الـمـرـضـيـ مـؤـهـلـ لـلـاستـفـادـةـ مـنـ برنـامـجـ ضـمـانـ الرـعاـيةـ بـالـمـسـتـشـفـيـ، فـسـوـفـ تـقـومـ مـسـتـشـفـيـ Children's بـرـدـ أيـ مـبـلـغـ يـدـفعـهـ الـمـرـضـيـ أوـ الـأـسـرـ مـقـابـلـ الـخـدـمـاتـ الـتـيـ يـغـطـيـهاـ برنـامـجـ ضـمـانـ الرـعاـيةـ بـالـمـسـتـشـفـيـ.

لاـ يـغـطـيـ برنـامـجـ ضـمـانـ الرـعاـيةـ بـالـمـسـتـشـفـيـ خـدـمـاتـ الـزـرـعـ وـرـسـومـ الـأـطـبـاءـ وـسـيـارـاتـ الـإـسـعـافـ وـالـأـشـيـاءـ الـتـيـ تـهـدـيـ إـلـيـ إـرـاحـةـ الـمـرـضـيـ، مـثـلـ الـهـاتـفـ وـمـوـاقـفـ الـسـيـارـاتـ وـالـتـلـفـزـيـوـنـ وـالـأـغـرـاضـ الـشـخـصـيـةـ. بـالـنـسـبـةـ لـلـفـرـدـ الـمـؤـهـلـ لـلـاستـفـادـةـ مـنـ برنـامـجـ ضـمـانـ الرـعاـيةـ بـالـمـسـتـشـفـيـ، سـتـوـفـ مـسـتـشـفـيـ Children's رـعاـيةـ خـيـرـيـةـ بـنـسـبـةـ 100% لـأـيـ خـدـمـاتـ أـخـرىـ تـمـ إـصـدـارـ فـاتـورـةـ بـهـاـ مـنـ قـبـلـ مـسـتـشـفـيـ Children's. يـمـكـنـ لـلـمـرـضـيـ التـقـدـمـ لـلـاستـفـادـةـ مـنـ برنـامـجـ ضـمـانـ الرـعاـيةـ بـالـمـسـتـشـفـيـ لـمـدـةـ تـصـلـ إـلـيـ ثـلـاثـ سـنـوـاتـ بـعـدـ تـارـيخـ بـيـانـ الـفـواتـيرـ الـثـانـيـ الصـادـرـ بـشـأنـ الـخـدـمـاتـ الـمـقـدـمةـ.

برنـامـجـ الرـعاـيةـ الـخـيـرـيـ فـيـ مـسـتـشـفـيـ CHILDREN'S

يـقـمـ برنـامـجـ الرـعاـيةـ الـخـيـرـيـ الـخـاصـ بـمـسـتـشـفـيـ Akron Children's المسـاعـدةـ لـلـأـسـرـ الـتـيـ لاـ تـكـونـ مـؤـهـلـةـ لـلـاستـفـادـةـ مـنـ برنـامـجـ ضـمـانـ الرـعاـيةـ بـالـمـسـتـشـفـيـ، إـلـاـ أـنـ دـخـلـاـ الإـجمـالـيـ يـتـرـاـوـحـ بـيـنـ 101% وـ300% مـنـ مـسـتـوىـ الـفـقـرـ الـفـيدـرـالـيـ. لـلـتأـهـلـ لـلـاستـفـادـةـ مـنـ برنـامـجـ الرـعاـيةـ الـخـيـرـيـةـ فـيـ مـسـتـشـفـيـ Children's، يـجـبـ أـنـ يـكـونـ مـقـدـمـ الـطـلـبـ:

- لاـ يـسـتـقـيدـ مـنـ برنـامـجـ Medicaid حـالـيـاـ كـمـاـ لـيـكـونـ مـؤـهـلـاـ لـلـاستـفـادـةـ مـنـ هـذـاـ الـبـرـنـامـجـ؛
- لاـ يـكـونـ مـؤـهـلـاـ حـالـيـاـ لـلـاستـفـادـةـ مـنـ برنـامـجـ ضـمـانـ الرـعاـيةـ بـالـمـسـتـشـفـيـ

يـجـبـ عـلـيـ سـكـانـ وـلـاـيةـ أوـهـاـيوـ الـذـينـ يـطـلـبـونـ مـسـاعـدةـ مـالـيـةـ أـوـلـاـ التـقـدـمـ بـطـلـبـ لـلـاستـفـادـةـ مـنـ برنـامـجـ Medicaid وـبرـنـامـجـ ضـمـانـ الرـعاـيةـ بـالـمـسـتـشـفـيـ. وـسـوـفـ يـتـلـقـىـ أـولـاـكـ الـذـينـ يـكـونـونـ مـؤـهـلـينـ لـلـاستـفـادـةـ مـنـ برنـامـجـ الرـعاـيةـ الـخـيـرـيـةـ فـيـ مـسـتـشـفـيـ Children's الـخـصـمـ التـالـيـ بـشـأنـ الرـسـومـ مـسـتـحـقـةـ الدـفـعـ بـنـاءـ عـلـيـ الـدـخـلـ وـأـفـرـادـ الـأـسـرـ:

السكنـ المـقـيـمـونـ خـارـجـ الـوـلاـيـةـ		سكنـ وـلـاـيـةـ أوـهـاـيوـ	
الـخـصـمـ	دخلـ الـأـسـرـ كـنـسـيـةـ مـنـ مـنـوـيـةـ مـنـ مـسـتـوىـ الـفـقـرـ الـفـيدـرـالـيـ	الـخـصـمـ	دخلـ الـأـسـرـ كـنـسـيـةـ مـنـ مـسـتـوىـ الـفـقـرـ الـفـيدـرـالـيـ
خصـمـ بـنـسـبـةـ 100% عـلـىـ الرـسـومـ الصـادـرـ بـشـأنـهـ فـوـاتـيرـ	دخلـ الـأـسـرـ كـنـسـيـةـ مـنـ مـنـوـيـةـ مـنـ مـسـتـوىـ الـفـقـرـ الـفـيدـرـالـيـ 100% إـلـيـ 200% مـنـ مـسـتـوىـ الـفـقـرـ الـفـيدـرـالـيـ	خصـمـ بـنـسـبـةـ 100% عـلـىـ الرـسـومـ الصـادـرـ بـشـأنـهـ فـوـاتـيرـ	دخلـ الـأـسـرـ كـنـسـيـةـ مـنـ مـسـتـوىـ الـفـقـرـ الـفـيدـرـالـيـ 100% إـلـيـ 200% مـنـ مـسـتـوىـ الـفـقـرـ الـفـيدـرـالـيـ
خصـمـ بـنـسـبـةـ 70% مـنـ الـمـبـلـغـ الـمـدـفـوعـ بـصـفـةـ عـامـةـ	دخلـ الـأـسـرـ كـنـسـيـةـ مـنـ مـنـوـيـةـ مـنـ مـسـتـوىـ الـفـقـرـ الـفـيدـرـالـيـ 201% إـلـيـ 225% مـنـ مـسـتـوىـ الـفـقـرـ الـفـيدـرـالـيـ	خصـمـ بـنـسـبـةـ 80% مـنـ الـمـبـلـغـ الـمـدـفـوعـ بـصـفـةـ عـامـةـ	دخلـ الـأـسـرـ كـنـسـيـةـ مـنـ مـسـتـوىـ الـفـقـرـ الـفـيدـرـالـيـ 201% إـلـيـ 225% مـنـ مـسـتـوىـ الـفـقـرـ الـفـيدـرـالـيـ
خصـمـ بـنـسـبـةـ 50% مـنـ الـمـبـلـغـ الـمـدـفـوعـ بـصـفـةـ عـامـةـ	دخلـ الـأـسـرـ كـنـسـيـةـ مـنـ مـنـوـيـةـ مـنـ مـسـتـوىـ الـفـقـرـ الـفـيدـرـالـيـ 226% إـلـيـ 250% مـنـ مـسـتـوىـ الـفـقـرـ الـفـيدـرـالـيـ	خصـمـ بـنـسـبـةـ 60% مـنـ الـمـبـلـغـ الـمـدـفـوعـ بـصـفـةـ عـامـةـ	دخلـ الـأـسـرـ كـنـسـيـةـ مـنـ مـسـتـوىـ الـفـقـرـ الـفـيدـرـالـيـ 226% إـلـيـ 250% مـنـ مـسـتـوىـ الـفـقـرـ الـفـيدـرـالـيـ
خصـمـ بـنـسـبـةـ 30% مـنـ الـمـبـلـغـ الـمـدـفـوعـ بـصـفـةـ عـامـةـ	دخلـ الـأـسـرـ كـنـسـيـةـ مـنـ مـنـوـيـةـ مـنـ مـسـتـوىـ الـفـقـرـ الـفـيدـرـالـيـ 251% إـلـيـ 275% مـنـ مـسـتـوىـ الـفـقـرـ الـفـيدـرـالـيـ	خصـمـ بـنـسـبـةـ 40% مـنـ الـمـبـلـغـ الـمـدـفـوعـ بـصـفـةـ عـامـةـ	دخلـ الـأـسـرـ كـنـسـيـةـ مـنـ مـسـتـوىـ الـفـقـرـ الـفـيدـرـالـيـ 251% إـلـيـ 275% مـنـ مـسـتـوىـ الـفـقـرـ الـفـيدـرـالـيـ
خصـمـ بـنـسـبـةـ 10% مـنـ الـمـبـلـغـ الـمـدـفـوعـ بـصـفـةـ عـامـةـ	دخلـ الـأـسـرـ كـنـسـيـةـ مـنـ مـنـوـيـةـ مـنـ مـسـتـوىـ الـفـقـرـ الـفـيدـرـالـيـ 276% إـلـيـ 300% مـنـ مـسـتـوىـ الـفـقـرـ الـفـيدـرـالـيـ	خصـمـ بـنـسـبـةـ 20% مـنـ الـمـبـلـغـ الـمـدـفـوعـ بـصـفـةـ عـامـةـ	دخلـ الـأـسـرـ كـنـسـيـةـ مـنـ مـسـتـوىـ الـفـقـرـ الـفـيدـرـالـيـ 276% إـلـيـ 300% مـنـ مـسـتـوىـ الـفـقـرـ الـفـيدـرـالـيـ

أولئك الذين يتراوح دخلهم الأسري بين 301% و500% من مستوى الفقر الفيدرالي والذين تزيد فاتورتهم عن 30% من دخل الأسرة سيعتبرون محتاجين من الناحية الطبية فيما يتعلق بأغراض هذه السياسة، وسوف يكونون مؤهلين للحصول على استئناف تلقائي للحصول على مساعدة مالية وقد يتم منحهم خصمًا أكبر على الرسوم الصادرة بشأنها الفواتير. ستمراجعه هذا الاستئناف وتحديد أي خصم من قبل لجنة المساعدة المالية.

الاستشارات المالية

يتم تقديم خدمات الاستشارات المالية لمساعدة الأسر في الحصول على تغطية من جهة خارجية بما في ذلك التأمين التجاري، وبرنامج ضمان الرعاية بالمستشفى، ومكتب BCMH وغيرها من البرامج الحكومية والمحلية بما في ذلك المنح وبرامج المساعدة الأخرى لتلبية احتياجات الرعاية الصحية الخاصة بهم. في حالة عدم وجود تغطية متوفرة و / أو تكون الأرصدة الشخصية المستحقة أكبر من القدرة على الدفع، فسيوفر موظفو الاستشارات المالية المساعدة من أجل الوصول إلى الأهلية للاستفادة من المساعدة المالية من مستشفى Children's. ستساعد الاستشارات المالية الأفراد في التقديم بطلب للحصول على المساعدة عبر الهاتف عن طريق الاتصال بالرقم 330-543-2455 أو عبر إرسال رسالة بريد إلكتروني إلى المستشارين الماليين لدينا عبر العنوان FinCounsel@akronchildrens.org. بالإضافة إلى ذلك، يمكن للعائلات والمرضى زيارة مكتب الإدخال إلى المستشفى في الطابق الثالث من المستشفى الرئيسي في العنوان One Perkins Square, Akron, OH 44308 والتحدث مع أحد المستشارين الماليين.

التقدم بطلب للاستفادة من المساعدة المالية

قد يقدم الأفراد بطلبات للحصول على مساعدة مالية في أي وقت في دورة الفوترة والتحصيل. عندما يكون ذلك ممكناً، يتم إجراء تقييم أولي كجزء من عملية القبول المسبق، وتحل الأسر التي يحتمل أن تكون مؤهلة إلى مستشار مالي للحصول على المساعدة في تحديد فرص التغطية المحتملة من جهة خارجية. بعد الدخول إلى المستشفى وطوال عملية إعداد الفواتير والتحصيل، يجوز للمستشارين الماليين وممثلي الخدمات المالية للمرضى والموارد المعتمدين فحص الحسابات والمعلومات المالية لتحديد الأسر التي قد تكون مؤهلة للحصول على مساعدة مالية والاتصال بجميع هذه الأسر لتقديم المساعدة في عملية تقديم الطلب.

يجب على مقدمي الطلب تقديم المستندات للتحقق من المعلومات ذات الصلة بتحديد الأهلية، بما في ذلك المعلومات المتعلقة بالجنسية والإقامة والدخل. يشتمل ما يلي وثائق مقبولة للدخل و / أو إذا لزم الأمر عند الحاجة إلى التحقق من صحة الأصول:

- قسمات دفع الرواتب
- البيانات البنكية
- الإقرارات الضريبية الفيدرالية الخاصة بالدخل أو نماذج W-2
- خطاب من مكان العمل
- في حالة عدم وجود العناصر المشار إليها أعلاه، قد يتم قبول بيان الدخل الشفوي أو المكتوب الذي يدللي به المريض أو الممثل القانوني عنه. يجب أن يشهد على البيانات الشفوية ويوثقها مستشار مالي أو ممثل تأهيل.

يجب أن يتم تقديم طلب مساعدة مالية منفصل لكل مرة يدخل فيها المريض إلى العيادات الداخلية في المستشفى، إلا إذا عاود المريض الدخول إلى المستشفى خلال 45 يوماً من تاريخ إخراجه من المستشفى بسبب نفس الحالة الأساسية التي كان موجوداً من أجلها في المستشفى. تكون طلبات الاستفادة من المساعدة المالية للمرضى الخارجيين سارية لمدة 90 يوماً من تاريخ الخدمة الأول.

التطبيقات غير الكاملة أو المفقودة

إذا كان طلب المساعدة المالية غير مكتمل، يقوم المستشار المالي بإخطار مقدم الطلب وتقديم المساعدة في إكمال الطلب وإعادة تقديمها. عند استلام طلب غير مكتمل، ستقوم مستشفى Children's بتعليق أي إجراءات تحصيل استثنائية، إذا كان ذلك ممكناً، في أثناء انتظار قيام عائلة المريض بتقديم الطلب المكتمل وتقديم المعلومات اللازمة. إذا لم تحدث استجابة في غضون 30 يوماً، فسيتم استئناف إجراءات التحصيل الاستثنائية. لا يجوز لمستشفى Children's حرمان المرضى من المساعدة المالية بموجب هذه السياسة بسبب إغفال الفرد للمعلومات غير المطلوبة في طلب المساعدة المالية.

الإشعار

ستتم معالجة طلبات المساعدة المالية على أساس ترتيب تلقيها. سيتم إخطار مقدمي الطلب بقرار الأهلية للاستفادة من برنامج ضمان الرعاية بالمستشفى أو برنامج الرعاية الخيرية في مستشفى Children's، وإذا أمكن، المبلغ المخصوم المتوقع دفعه. سيتم رد أي مدفوعات ذاتية يدفعها المريض أو تحويلها إلى أرصدة معلقة أخرى (إذا كان ذلك مناسباً) إذا تمت الموافقة على حصول مقدم الطلب على المساعدة المالية.

سيتم إخطار مقدمي الطلب غير المؤهلين للحصول على مساعدة مالية بخيارات المساعدة الأخرى، والتي قد تشمل خصمًا للدفع الفوري للدفع الذاتي أو وضع خطة للدفع.

وضع الظروف المخففة في الاعتبار

إذا لم يتم استيفاء المعالجات المذكورة أعلاه، فقد يظل المريض / الأسرة مؤهلاً للحصول على مساعدة مالية على أساس كل حالة على حدة. قد تكون هناك ظروف مخففة حيث قد لا تكون الأسرة مؤهلة للاستفادة من برنامج الرعاية الخيرية من مستشفى Children's استناداً إلى الدخل أو الإقامة فقط، إلا أن سعيهم إلى الحصول على المدفوعات قد يؤثر سلباً على رفاهية المريض أو أسرته أو قد يسبب مشقة لا مبرر لها للمريض و / أو الأسرة (مثل فقدان الوظيفة، أو ما إلى ذلك). سيتم إرسال طلبات المرضى الذين يعانون من ظروف مخففة مباشرةً إلى لجنة المساعدة المالية للنظر فيها. ستتظر اللجنة في عوامل تشمل، على سبيل المثال لا الحصر، علاقـة رصـيد الحـساب بالـدخل، والأـصول والـخصـوم المتـاحة، والنـفـقات الطـبـية المتـوقـعة، ونـفـقاتـ المـعيشـة، والأـربـاحـ المحـتمـلةـ. إذا تم تقديم مدفوعات ذاتية، فـلن تـتم معـالـجةـ المـبـالـغـ المـسـتـرـدـةـ أوـ التـحـويـلاتـ عـنـدـمـ تـؤـديـ الـظـرـوفـ المـخـفـفـةـ إـلـىـ اـتـخـاذـ قـرـارـ بـشـأنـ الرـعـایـةـ الـخـيـرـیـةـ.

الاستثناءات للنظر في ضوء الظروف المخففة يمكن أن تقدم عبر الإنترنـتـ أوـ عـبـرـ الـمـسـتـشـارـيـنـ الـمـالـيـيـنـ. يـرجـىـ الـاطـلاـعـ عـلـىـ (ـإـدـرـاجـ عـنـوـانـ URLـ)ـ لـتـقـديـمـ الـاسـتـثـنـافـ.

الرقابة على هذه السياسة

يجب الموافقة على أي تقييمات / تغييرات تطرأ على سياسة المساعدة المالية هذه من قبل اللجنة المالية لمجلس إدارة مستشفى Akron Children's Hospital.

المرفقات:

قائمة موفرـيـ الرـعـایـةـ الـمـسـتـبـعدـيـنـ

برـنامجـ ضـمانـ الرـعـایـةـ بـالـمـسـتـشـفـىـ وـجـدـولـ الرـسـومـ المـتـدـرـجـ لـلـشـؤـونـ الـخـيـرـيـةـ

أـمـثلـةـ عـلـىـ بـرـنامجـ ضـمانـ الرـعـایـةـ بـالـمـسـتـشـفـىـ وـالـرـعـایـةـ الـخـيـرـيـةـ