

### الغرض:

إخبار المرضى وأسرهم أو الأوصياء عليهم بشأن برامج وسياسات المساعدات المالية التي يمكن أن تقدمها مستشفى Akron Children's لمعاونة الأشخاص الذين قد يحتاجوا إلى مساعدات مالية أو المساعدة في دفع فواتيرهم.

### السياسة:

**برنامج المساعدات المالية:** يلتزم مستشفى Akron Children's Hospital (Children's) بتقديم رعاية عالية الجودة للمرضى الذين نخدمهم. يمثل مستشفى Children's لقانون العلاج الطبي الطارئ والولادة النشطة (Emergency Medical Treatment and Labor Act, EMTALA) ومتطلبات Joint Commission لتقديم العلاج الطبي الطارئ بغض النظر عن ظروف الشخص المالية أو إذا ما كان مؤهلاً للحصول على المساعدة بموجب سياسة المساعدات المالية الخاصة بنا. بالإضافة إلى ذلك، لن يثني مستشفى Children's الأشخاص عن طلب العلاج الطبي الطارئ والرعاية اللازمة طبيًا من خلال مطالباتهم بالدفع قبل العلاج أو السماح بأنشطة تحصيل الديون التي تعوقنا عن تقديم الرعاية الطبية الطارئة.

يقدم مستشفى Children's برنامج استشارات مالية قويًا بشأن الرسوم المتكبدة لمساعدة الأسر على التقدم للحصول على تغطية أطراف ثالثة من شركات التأمين التجاري وبرنامج Medicaid وغيرها من البرامج المحلية وبرامج الولاية للمساعدة في تغطية نفقات المستشفى. وإذا لم تتوفر التغطية التأمينية، فسيقوم قسم الاستشارات المالية بمعاونة الأسر في العثور على مساعدة مالية أخرى قد تكون مؤهلة لتلقيها. بالنسبة للمرضى الذين لديهم تأمين ضئيل أو ليس لديهم تأمين إطلاقًا، تُمنح المساعدات المالية بناءً على حجم الأسرة (عدد الأشخاص) والدخل (مقدار المال الذي يكسبونه) والإقامة (إذا كانوا يعيشون في أوهايو). تُقدم المساعدات المالية فقط بعد استخدام جميع الموارد الأخرى المتاحة من أطراف ثالثة، أو إذا لم يكن المريض مؤهلاً للحصول على أي مخصصات من أطراف ثالثة. سيتم فحص أهلية جميع مقدمي الطلبات من حيث تغطية البرامج الحكومية (مثل Medicaid) ويجب عليهم إكمال عملية التقديم الحكومية للنظر في إلحاقهم ببرنامج ضمان الرعاية في المستشفى (Hospital Care Assurance Program, HCAP) أو برنامج الرعاية الخيرية (Charity Care) بمستشفى Children's.

### برنامج ضمان الرعاية بالمستشفى (HCAP/ الرعاية المجانية (Free Care):

قد يكون المرضى مؤهلين لبرنامج ضمان الرعاية في المستشفى (HCAP/ الرعاية المجانية) إذا كانوا من سكان ولاية أوهايو ودخلهم الإجمالي عند مستوى الفقر الفيدرالي أو أقل منه، ولا يتلقوا مخصصات برنامج Medicaid وتقدموا بطلب لمخصصات Medicaid ولم يتم رفضهم للأسباب التالية:

- عدم متابعة عملية تقديم الطلب
- عدم تقديم الوثائق المطلوبة

### برنامج الرعاية الخيرية بمستشفى Children's:

إذا وجدنا أن المرضى مؤهلين لبرنامج HCAP أو Medicaid، فسنطلب من الأسر إكمال طلبات التقديم لهذه البرامج وكذلك التعاون في تقديم الوثائق المطلوبة لتلك البرامج قبل أن ننظر في قبولهم في برنامج الرعاية الخيرية بمستشفى Children's. إذا لم تكن الأسر مؤهلة لبرنامج Medicaid أو HCAP، فقد تكون مؤهلة لبرنامج الرعاية الخيرية بمستشفى Children's. بالإضافة إلى ذلك، فإن الأسر المؤهلة لبرنامج الرعاية الخيرية Children's يجب أن تكون غير مؤمن عليها أو لديها تأمين في خطة صحية تابعة لشبكة مستشفى Children's (للخدمات الاختيارية المقررة). الأسر ذات الدخل الإجمالي الذي يساوي أو يقل عن 400% من توجيهات الدخل لمستوى الفقر الفيدرالي قد تكون مؤهلة للرعاية الخيرية. ستتم مراجعة أي استثناءات للمرضى الذين يتجاوز دخل أسرهم 400% من مستوى الفقر الفيدرالي والموافقة عليها من جانب لجنة المساعدات المالية التي يرأسها المدير المالي التنفيذي والمدير الطبي التنفيذي. يمكن تقديم الطعون من خلال قسم الاستشارات المالية.

**المبلغ المفروض بشكل عام (AGB):** لن تُفرض رسوم أكبر على المرضى المؤهلين للحصول على المساعدات المالية مقابل خدمات الطوارئ أو الرعاية الأخرى اللازمة طبيًا، مقارنةً بالمبالغ المفروضة بشكل عام على المرضى الذين لديهم تأمين.

**كيفية تقديم طلب المساعدات المالية:** يتوفر نموذج طلب المساعدات المالية وسياسة المساعدات المالية وهذا الملخص المبسط بلغات مختلفة. ويمكن العثور عليها هنا:

- اتصل بمستشار مالي على الرقم 330-543-2455 واطلب إرسال نسخة مجانية بالبريد أو البريد الإلكتروني
- تقدم بطلب للحصول على مساعدات مالية عبر حساب MyChart الخاص بك
- أرسل بريداً إلكترونيًا إلى مستشارينا الماليين على [FinCounsel@akronchildrens.org](mailto:FinCounsel@akronchildrens.org) لطلب نسخة عبر البريد أو البريد الإلكتروني
- راسل قسم الاستشارات المالية على العنوان One Perkins Square, Akron, OH 44308 واطلب إرسال نسخ عبر البريد بدون رسوم
- تفضل بزيارة الموقع الإلكتروني لمستشفى Akron Children's عبر الرابط <https://www.akronchildrens.org/pages/Financial-Assistance.html>
- اذهب شخصيًا إلى مكتب الاستقبال (Admitting Office) لدينا في الطابق الثالث من مبنى المستشفى الرئيسي في حرم مستشفى Akron بالعنوان One Perkins Square, Akron, OH, 44308

**متطلبات التوثيق:** لتقديم طلب، يجب عليك تقديم وثائق للتحقق من أي معلومات قد تؤثر على أهليتك، بما في ذلك المعلومات المتعلقة بمكان إقامتك وذلك.

**إجراءات التحصيل الاستثنائية:** إذا لم تدفع فواتيرك، فقد نرسل حسابك إلى وكالة تحصيل، وقد يؤدي ذلك إلى إعداد تقارير ائتمانية عن الديون غير المسددة، أو إصدار أحكام قانونية أو حجز الأجور لسداد الديون، أو الحجز على الحساب المصرفي، أو رهن الممتلكات الشخصية.