

## Кутилмаган тиббий тўловларга қарши сизнинг ҳуқуқларингиз ва ҳимояларингиз.

Тармоқ ичидаги шифохона ёки амбулатор жарроҳлик марказида тармоқдан ташқари провайдер томонидан шошилич тиббий ёрдам олганингизда ёки даволанганингизда, сиз кутилмаган тўловлардан ёки баланс тўловларидан ҳимояланган бўласиз.

### **“Баланс тўлови” (баъзан “кутилмаган тўлов” деб аталади) нима?**

Шифокор ёки бошқа тиббий хизмат кўрсатувчи провайдерга мурожаат қилганингизда, сиз қўшимча тўлов, биргаликда суғурта олди қилиш тўлови ва/ёки суғурта тўлови каби суғурта томонидан қопланмаган тиббий ёрдам харажатларига сабаб бўлишингиз мумкин. Агар соғлиқни сақлаш режангиз тармоғига кирмайдиган провайдерга мурожаат қилсангиз ёки соғлиқни сақлаш муассасасига ташриф буюрсангиз, сизда бошқа харажатлар бўлиши ёки тўлиқ тўловни тўлашингизга тўғри келади.

“Тармоқдан ташқари” деганда соғлиқни сақлаш режангиз билан шартнома имзоламаган провайдерлар ва муассасалар тушунилади. Тармоқдан ташқари провайдерлар соғлиқни сақлаш режангизга мувофиқ бўлган харажатдан ва кўрсатилган хизмат учун тўланган тўлиқ тўлов ўртасидаги фарқ учун сиздан ҳақ олишлари мумкин. Бу **“баланс тўлови”** деб аталади. Бу миқдор бир хил хизмат учун тармоқ ичидаги харажатлардан кўп бўлиши ва йиллик суғурта томонидан қопланмаган тиббий ёрдам харажатлар лимитига кирмаслиги мумкин.

“Кутилмаган тўлов” бу кутилмаган баланс тўловидир. Бу сизга тиббий ёрдам кўрсатишга ким жалб қилинганини назорат қилолмаганингизда содир бўлиши мумкин, масалан, сизда фавқулодда ҳолат содир бўлганда ёки тармоқ ичидаги муассасага ташриф буюришни режалаштирганингизда, аммо кутилмаганда тармоқдан ташқари провайдер томонидан муолажа қилинганингизда.

### **Сиз қуйидагиларда баланс тўловидан ҳимоялангансиз:**

#### **Фавқулодда хизматлар**

Агар сизда шошилич тиббий ҳолат вужудга келса ва тармоқдан ташқари провайдер ёки муассасанинг тез ёрдам хизматларидан фойдалансангиз, провайдер ёки муассаса сиздан энг кўпи билан режангизнинг тармоқ ичидаги харажатларни тақсимлаш суммасини (масалан, қўшимча тўловлар ва биргаликда суғурта қилиш тўлови) олиши мумкин. Ушбу фавқулодда хизматлар учун сиздан тўлов **олинмайди**. Бу барқарор ҳолатга келганингиздан кейин олишингиз мумкин бўлган хизматларни ўз ичига олади, агар сиз ёзма розилик бермасангиз ва ушбу барқарорликдан кейинги хизматлар учун баланс тўлови тўламаслик учун ҳимояланганингиздан воз кечмасангиз.

## **Тармоқ ичидаги шифохона ёки амбулатор жарроҳлик марказидаги маълум бир хизматлар**

Тармоқ ичидаги шифохона ёки амбулатор жарроҳлик марказлари хизматларидан фойдаланганингизда, айрим провайдерлар тармоқдан ташқарида бўлиши мумкин. Бундай ҳолларда, ушбу провайдерлар сиздан энг кўпи билан режангизнинг тармоқ ичидаги харажатларни тақсимлаш суммасини олиши мумкин. Бу шошилиш тиббий ёрдам, анестезия, патология, радиология, лаборатория, неонатология, жарроҳ ёрдамчиси, госпиталист ёки реаниматолог хизматларига тегишли. Ушбу провайдерлар сиздан баланс тўловини **олишмайди** ва баланс тўлови ундирилмаслиги учун ҳимоянгиздан воз кечишингизни **сўрамасликлари** мумкин.

Агар сиз ушбу тармоқ ичидаги муассасаларда бошқа хизматларни олсангиз, ёзма розилик бермагунингизча ва ҳимоянгиздан воз кечмагунингизча, тармоқдан ташқари провайдерлар сиздан баланс тўловини **олишмайди**.

**Сиздан ҳеч қачон баланс тўловидан ҳимояланишдан воз кечишингиз талаб қилинмайди. Шунингдек, сиздан тармоқдан ташқаридан тиббий ёрдам олишингиз талаб қилинмайди. Сиз режангиз тармоғидаги провайдер ёки муассасани танлашингиз мумкин.**

## **Баланс тўловига рухсат берилмаганда, сизда қуйидаги ҳимоялар ҳам мавжуд:**

- Сиз фақат харажатдаги ўз улушингизни тўлаш учун жавобгарсиз (масалан, провайдер ёки муассаса тармоқ ичида бўлганида тўлайдиган қўшимча тўлов, биргаликда суғурта қилиш тўлови ва суғурта олди тўловлари). Соғлиқни сақлаш режангиз тармоқдан ташқари провайдерлар ва муассасаларга тўғридан-тўғри тўлайди.
- Сизнинг соғлиқни сақлаш режангизда одатда қуйидагилар мажбурийдир:
  - Олдиндан фавқулодда хизматлардан фойдаланиш учун рухсат олишни талаб қилмасдан (олдиндан авторизация) ушбу хизматларни қоплаш.
  - Тармоқдан ташқари провайдерлар томонидан фавқулодда хизматларни қоплаш.
  - Тармоқ ичидаги провайдер ёки муассасага нималарга тўлашини асослаган ҳолда провайдер ёки муассасага (харажатларни тақсимлаш) қарзингизни кўрсатиш ва тиббий имтиёзлар рўйхатида ушбу миқдорни кўрсатиш.
  - Фавқулодда хизматлар ёки тармоқдан ташқари хизматлар учун тўлаган ҳар қандай суммангизни суғурта олди тўлови ва суғурта томонидан қопланмаган тиббий ёрдам лимитингиз бўйича ҳисоблаш.

**Агар сиздан нотўғри тўлов олинган деб ҳисобласангиз** ёки қўшимча маълумот олишни истасангиз, 1-800-985-3059 рақамига қўнғироқ қилишингиз мумкин.

Федерал қонун остидаги ҳуқуқларингиз ҳақида қўшимча маълумот олиш учун <https://www.cms.gov/nosurprises> сайтига ташриф буюринг.