

예상치 못한 의료비 청구 시 권리와 대응방법

응급 치료를 받거나 네트워크 내 병원 또는 통원수술센터에서 네트워크 외 의료 제공자에게 치료를 받을 때 예상치 못한 의료비 청구나 차액 청구가 발생하지 않도록 보호해 드리는 제도입니다.

“차액 청구”(또는 “예상치 못한 청구”)란 무엇입니까?

의사 또는 다른 의료 제공자에게 진료를 받을 때, 공동부담금, 공동보험금, 보험 공제금과 같은 본인부담금이 발생할 수도 있습니다. 본인의 의료 보험 네트워크에 포함되지 않은 의료 제공자 또는 의료 시설에서 진료를 받을 경우, 추가 비용이 발생하거나 비용 전액을 본인이 부담해야 할 수도 있습니다.

“네트워크 외”란 본인의 의료 보험과 계약을 체결하지 않은 의료 제공자나 시설을 의미합니다. 네트워크 외 의료 제공자는 서비스 총액에서 보험 처리 대상 금액을 제외한 나머지 금액을 환자에게 청구할 수 있습니다. 이를 “차액 청구”라고 부릅니다. 이 금액은 보통 같은 서비스라도 네트워크 내에서 발생하는 비용보다 더 크며, 연간 본인부담금 한도액에 포함되지 않을 수도 있습니다.

“예상치 못한 청구”란 예기치 않은 차액 청구를 뜻합니다. 이는 치료에 관여하는 주체를 본인이 선택할 수 없을 때 발생합니다. 응급 치료를 받는 경우나 네트워크 내 기관에 방문 예약을 했지만 예기치 않게 네트워크 외부 의료 제공자에게 치료받는 경우가 이에 해당합니다.

차액 청구 시 보호 대상이 되는 경우는 다음과 같습니다.

응급 서비스

위급한 의학적 상태에서 네트워크 외 의료 제공자 또는 시설로부터 응급 서비스를 받는 경우, 의료 제공자 또는 시설이 환자에게 청구할 수 있는 금액을 보험이 설정한 네트워크 내 부담금(예: 공동부담금, 공동보험금)으로 한정하는 것입니다. 이에 따라 응급 서비스에 대해서는 차액 청구가 되지 않습니다. 안정 후 서비스에 대한 차액 청구 면제를 포기한다는 서면 동의서를 작성하지 않는 한, 이 보호 조치는 상태가 안정되고 난 이후에 받는 서비스에도 적용됩니다.

네트워크 내 병원 또는 통원수술센터에서 받는 일부 서비스

네트워크 내 병원 또는 통원수술센터에서 서비스를 받더라도 의료 제공자가 네트워크에 포함되지 않을 수도 있습니다. 이러한 경우, 의료 제공자가 환자에게 청구할 수 있는 금액은 보험이 정한 네트워크 내 분담금을 초과할 수 없습니다. 적용 대상은 응급 진료, 마취, 병리학, 방사선, 실험실, 신생아학, 보조 외과의, 입원 환자 전문의, 중환자 전문의 서비스입니다. 이 진료과에서는 환자에게 차액을 청구할 수 없으며, 차액 청구 면제를 포기하도록 요구할 수 없습니다.

네트워크 내 시설에서 네트워크 외부 의료 제공자에게 기타 서비스를 받는 경우, 차액 청구 면제를 포기한다는 서면 동의서를 작성하지 않는 한, 네트워크 외 의료 제공자는 환자에게 차액을 청구할 수 없습니다.

환자는 차액 청구 면제를 포기할 의무가 없습니다. 네트워크 밖에서 치료를 받을 의무도 없습니다. 본인의 의료 보험 네트워크에 속한 의료 제공자 또는 시설을 선택하면 됩니다.

차액 청구 면제가 허용되지 않아도 다음과 같은 보호를 받습니다.

- 환자는 비용 분담금(예: 의료 제공자 또는 시설이 네트워크에 포함된 경우 지급해야 하는 공동부담금, 공동보험금, 보험 공제금)만 부담합니다. 의료 보험에서 네트워크 외 의료 제공자와 시설에 직접 비용을 지급합니다.
- 환자의 의료 보험은 일반적으로 다음과 같이 조치합니다.
 - 사전 승인(사전 허가)을 받지 않아도 응급 서비스 비용을 부담합니다.
 - 네트워크 외 의료 제공자의 응급 서비스 비용을 부담합니다.
 - 환자가 의료 제공자 또는 시설에 지급해야 하는 금액(비용 분담금)을 네트워크 내 의료 제공자 또는 시설 기준으로 산정하고, 해당 금액을 혜택 설명서에 명시합니다.
 - 환자가 부담하는 응급 서비스 또는 네트워크 외부 서비스에 대한 비용을 보험 공제금과 본인부담금 한도액에 포함합니다.

청구를 잘못 받으셨거나 추가 정보가 필요하시다면 1-800-985-3059 로 문의해 주십시오.

연방법에 따른 본인의 권리 <https://www.cms.gov/nosurprises> 에서 자세히 확인하실 수 있습니다.