

您對意外醫療帳單所享有的權利與保障

當您接受急診護理，或是在網路內醫院或門診手術中心接受網路外提供者的治療時，您享有保障，不會收到意外帳單或差額帳單。

何謂「差額帳單」（有時亦稱為「意外帳單」）？

當您前往醫師或其他醫療保健提供者處就診時，您可能需要支付一定的自付費用，例如共付額、共保額和/或免賠額。倘若您選擇的提供者或是所造訪的醫療保健機構不在您的健康計畫網路內，您可能需要支付其他費用或是全額自費。

「網路外」係指未與您的健康計畫簽訂合約的提供者或機構。網路外提供者或可向您收取差額費用，即您的計畫同意支付的費用和全額服務費用之間的差額。這即是所謂的「**差額帳單**」。這筆費用可能比網路內相同服務的收費更高，而且可能不會計入您的年度自付費用限額。

「意外帳單」係指意料之外的差額帳單。一旦無法掌控由誰參與個人護理時，就有可能發生此種情況，例如當您接受急診服務，或者您預約了在網路內機構就診，卻意外接受了由網路外機構所提供的治療。

您將受到保障，不會因以下情況而收到差額帳單：

急診服務

倘若您出現了緊急醫療狀況，並接受了網路外提供者或機構所提供的急診服務，則該提供者或機構最多可向您收取您計畫的網路內費用分攤額（例如共付額和共保額）。您**不需要**為這些急診服務支付差額。這包括您在病情穩定後可能獲得的服務，除非您提供書面同意，並且放棄病況穩定後的服務差額帳單保障。

網路內醫院或門診手術中心的特定服務

當您從網路內醫院或門診手術中心處獲得服務時，其中某些提供者可能在網路外。在這類情況下，這些提供者最多只能向您收取您計畫的網路內費用分攤額。這適用於急診科、麻醉科、病理科、放射線科、實驗室、新生兒科、助理外科醫師、住院專責主治醫師或重症相關服務。這些提供者**不得**向您收取差額，也**不能**要求您放棄免付差額的保障。

倘若您在這些網路內機構處接受了其他服務，則網路外提供者**不得**向您收取差額，除非您提供書面同意並放棄您的保障。

您絕不會被要求放棄您的差額帳單保障。您也不一定要接受網路外護理。您可以選擇您計畫的網路內提供者或機構。

在禁止開具差額帳單的情況下，您還擁有以下保障：

- 您只需支付您的費用分攤額（例如提供者或機構在網路內時，您所需支付的共付額、共保額以及免賠額）。您的健康計畫將會直接付費給網路外提供者和機構。
- 一般而言，您的健康計畫必須：
 - 承保急診服務，而無需您事先獲得服務核准（事先授權）。
 - 承保網路外提供者所提供的急診服務。
 - 根據健康計畫支付給網路內提供者或機構的費用來計算您應支付給提供者或機構的費用（費用分攤額），並且在您的福利說明書中顯示此筆金額。
 - 將您為急診服務或網路外服務所支付的任何金額計入您的免賠額以及自付費用限額內。

如果您認為自己被錯誤地收取了費用，或者您想要瞭解更多資訊，請撥打 1-800-985-3059。

請造訪 <https://www.cms.gov/nosurprises> 以深入瞭解聯邦法律賦予您的權利。