

आश्चर्यजनक चिकित्सा बिलहरू विरुद्ध तपाईंका अधिकार तथा सुरक्षाहरू

तपाईंले सञ्जाल भित्रको अस्पताल वा एम्बुलेटरी सर्जिकल सेन्टरमा सञ्जाल बाहिरको प्रदायकद्वारा आपतकालीन स्याहार वा उपचार प्राप्त गर्नुहुन्छ भने, तपाईंलाई आश्चर्यजनक बिलिङ वा सन्तुलित बिलिङबाट सुरक्षित गरिन्छ।

“सन्तुलित बिलिङ” (“कहिलेकाहीं आश्चर्य बिलिङ” भनिन्छ) भनेको के हो?

तपाईंले चिकित्सक वा अन्य स्वास्थ्य स्याहार प्रदायकलाई भेटेपछि, तपाईंले सह-भुक्तानी(co-payment), सह-बीमा(co-insurance) र/वा कटौती(deductible) जस्ता केही व्यक्तिगत खर्चहरू तिर्नु पर्ने हुन सक्छ। तपाईंले आफ्नो स्वास्थ्य योजनाको नेटवर्कमा नभएको प्रदायकलाई भेटेमा वा स्वास्थ्य स्याहारको सुविधास्थलमा गएमा तपाईंका अन्य लागतहरू हुन सक्छन् वा समग्र बिल भुक्तान गर्नु पर्ने हुन सक्छ। “सञ्जालबाहिर” ले तपाईंको स्वास्थ्य योजनासँगको सम्झौतामा हस्ताक्षर नगरेको प्रदायकहरू र सुविधाहरूलाई व्याख्या गर्दछ। सञ्जालबाहिरका प्रदायकहरूले तपाईंको योजनाले भुक्तान गर्नका लागि सहमति जनाएको र सेवाका लागि शुल्क लगाइएको पूरा रकम बिचको भिन्नताका लागि तपाईंलाई बिल गर्ने अनुमति दिन सक्छ। यसलाई “सन्तुलित बिलिङ” भनिन्छ। यो रकम समान सेवाका लागि सर्जिकल सेन्टरका लागतहरूभन्दा बढी हुन सक्ने सम्भावना छ र तपाईंको वार्षिक व्यक्तिगत खर्चको सीमामा गणना नहुन सक्छ।

“आश्चर्यजनक बिलिङ” भनेको अनपेक्षित सन्तुलित बिलिङ हो। सञ्जालभित्रको सुविधास्थलमा जाने तालिका निर्धारण गर्दा यो कुरा हुन सक्छ तर सञ्जाल बाहिरका प्रदायकद्वारा अनपेक्षित रूपमा उपचार गरिन्छ।

तपाईं निम्न कुराका लागि सन्तुलित बिलिङबाट सुरक्षित हुनुहुन्छ:

आपतकालीन सेवाहरू

तपाईं आपतकालीन चिकित्सा अवस्थामा भएमा र सञ्जाल बाहिरका प्रदायक वा सुविधास्थलबाट आपतकालीन सेवाहरू प्राप्त गरेमा, प्रदायक वा सुविधाले तपाईंलाई दिन सक्ने सबैभन्दा धेरै बिल भनेको तपाईंको योजनाको सञ्जाल भित्रको लागत साझेदारी रकम (जस्तै सह-भुक्तानीहरू र सह-बीमा) हो। यी आपतकालीन सेवाहरूका लागि तपाईंलाई सन्तुलित बिल गराउन **सकिँदैन**। यसमा तपाईंले लिखित सहमति नदिएँदासम्म र यी स्थिरीकरण-पश्चातका सेवाहरूका लागि सन्तुलित बिल नगराउन आफ्ना सुरक्षाहरू नत्याग्दासम्म तपाईं स्थायी अवस्थामा आएपछि प्राप्त गर्न सक्ने सेवाहरू समावेश हुन्छन्।

सञ्जाल भित्रको अस्पताल वा एम्बुलेटरी सर्जिकल सेन्टरमा भएका केही सेवाहरू

तपाईंले सञ्जाल भित्रको अस्पताल वा एम्बुलेटरी सर्जिकल सेन्टरबाट सेवाहरू प्राप्त गर्दा, त्यहाँ भएका केही प्रदायकहरू सञ्जाल बाहिरको हुन सक्छन्। यी अवस्थाहरूमा, ती प्रदायकहरूले तपाईंलाई दिन सक्ने सबैभन्दा धेरै बिल भनेको तपाईंको योजनाको सञ्जाल भित्रको लागत साझेदारीको रकम हो। यो आपत्कालीन औषधि, एनेस्थेसिया, प्याथोलोजी, रेडियोलोजी, प्रयोगशाला, नियोन्याटोलोजी, सहायक शल्यचिकित्सक, हस्पिटलिस्ट वा इन्टेन्सिभिस्ट सेवाहरूमा लागू हुन्छ। यी प्रदायकहरूले तपाईंका लागि बिल सन्तुलित गर्न **सक्दैनन्** र तपाईंलाई बिल सन्तुलित हुन नदिनका लागि तपाईंका सुरक्षाहरू त्याग्नका लागि अनुरोध **नगर्न** सक्छन्।

तपाईंले यी सञ्जाल भित्रका सुविधास्थलहरूमा अन्य सेवाहरू प्राप्त गर्नुहुन्छ भने, तपाईंले लिखित सहमति नदिएँदासम्म र आफ्ना सुविधाहरू नछोड्दासम्म सञ्जाल बाहिरका प्रदायकहरूले तपाईंका लागि बिल सन्तुलित गर्न **सक्दैनन्**।

तपाईंले सन्तुलित बिलिङ-बाट आफ्ना सुरक्षाहरू कहिल्यै पनि त्याग्न आवश्यक पर्दैन। तपाईंलाई पनि सञ्जाल बाहिरको हेरचाह प्राप्त गर्न आवश्यक पर्दैन। तपाईं आफ्नो योजनाको नेटवर्कमा प्रदायक वा सुविधा चयन गर्न सक्नुहुन्छ।

सन्तुलित बिलिङको अनुमति नभएको खण्डमा, तपाईंसँग निम्न सुरक्षाहरू पनि छः

- तपाईं आफ्नो लागत साझेदारी (जस्तै: प्रदायक वा सुविधा सञ्जाल भित्र भएमा तपाईंले भुक्तान गर्नु हुने सह-भुक्तानीहरू, सह-बीमा र कटौतीहरू) भुक्तान गर्नका लागि मात्र जिम्मेवार हुनुहुन्छ। तपाईंको स्वास्थ्य योजनाले सञ्जाल बाहिरका प्रदायकहरू र सुविधाहरूलाई सिधै भुक्तान गर्ने छ।
- तपाईंको स्वास्थ्य योजनाले सामान्यतया:
 - तपाईंलाई सेवाहरूका लागि अग्रिम रूपमा (पूर्व अनुमति) स्वीकृति प्राप्त गर्नका लागि तपाईंको आवश्यकता बिना आपतकालीन सेवाहरू समाविष्ट गर्नुपर्छ।
 - सञ्जाल बाहिरका प्रदायकहरूद्वारा आपतकालीन सेवाहरू समाविष्ट गर्नुपर्छ।
 - तपाईंले प्रदायक वा सुविधालाई दिनु पर्ने रकमलाई (लागत साझेदारी) स्वास्थ्य योजनाले सञ्जाल भित्रको प्रदायक वा सुविधालाई भुक्तान गर्ने रकममा स्थापित गर्नुपर्छ र उक्त रकम तपाईंको लाभहरूको व्याख्यामा देखाउनुपर्छ।
 - तपाईंले आफ्नो कटौती र व्यक्तिगत खर्च-सीमामा आपतकालीन सेवाहरू वा सञ्जाल बाहिरका सेवाहरूका लागि भुक्तान गर्नु हुने कुनै पनि रकम गणना गर्नुपर्छ।

तपाईंलाई गलत तरिकाले बिल बनाएर दिइएको हो भनी विश्वास लाग्छ भने वा तपाईंलाई थप जानकारी चाहिन्छ भने तपाईंले १ ८००९८५०३५९ (1-800-985-0359) मा फोन गर्न सक्नुहुन्छ।

संघीय कानून अन्तर्गत आफ्ना अधिकारहरूबारे थप जानकारीका लागि <https://www.cms.gov/nosurprises> मा जानुहोस्।