

حقوقك وتدابير حمايتك من الفواتير الطبية المفاجئة

عندما تتلقى إحدى خدمات الرعاية الطبية في حالة طارئة أو تتلقى العلاج من أحد مقدمي الخدمات غير التابعين لشبكة الخطة الصحية في مستشفى أو مركز جراحي متنقل تابع للشبكة، فإنك تتمتع بالحماية ضد الفواتير المفاجئة أو فواتير تقاضي المبالغ غير المدفوعة.

ما المقصود بمصطلح "فواتير تقاضي المبالغ غير المدفوعة" (والتي تسمى أحيانا "الفواتير المفاجئة")؟

عندما تتوجه إلى أحد الأطباء أو مقدمي خدمات الرعاية الصحية، فقد تتكبد تكاليف معينة على نفقتك الخاصة، مثل المدفوعات المشتركة و/أو المشاركة في التأمين و/أو التكاليف المستقطعة. قد تتكبد تكاليف أخرى أو تضطر إلى دفع الفاتورة بالكامل إذا توجهت إلى أحد مقدمي خدمات الرعاية أو قمت بزيارة أحد مرافق الرعاية الصحية غير التابعة لشبكة خطتك الصحية. تصف عبارة "غير تابع للشبكة" مقدمي الرعاية والمرافق التي لم توقع عقدا مع خطتك الصحية. قد يسمح لمقدمي الرعاية غير التابعين للشبكة بمحاسبتك بتقاضي الفرق بين ما اتفقت خطتك على دفعه والمبلغ الكامل الذي يتم تحصيله مقابل الخدمة. هذا ما يسمى بـ "فواتير تقاضي المبالغ غير المدفوعة". وعلى الأرجح يتجاوز هذا المبلغ التكاليف المقررة لنفس الخدمة ضمن شبكة الخطة الصحية، وقد لا يتم احتسابه ضمن الحد السنوي للتكاليف المدفوعة من مالك الخاص. إن "الفواتير المفاجئة" هي فواتير غير متوقعة لتقاضي المبالغ غير المدفوعة. قد يحدث هذا عندما يتعذر عليك التحكم في الكيانات المشاركة في تقديم خدمة رعايتك الصحية – كما هو الحال عندما تكون لديك حالة طارئة أو عندما تحدد موعدا لزيارة في أحد المرافق التابعة للشبكة ولكنك تخضع بشكل غير متوقع للعلاج على يد أحد مقدمي خدمات الرعاية غير التابعين للشبكة.

تتم حمايتك من فواتير تقاضي المبالغ غير المدفوعة عند تلقيك الخدمات التالية:

خدمات الطوارئ

إذا تعرضت لحالة طبية طارئة وحصلت على خدمات الطوارئ من أحد مقدمي خدمات الرعاية أو المرافق غير التابعة للشبكة، فإن أقصى مبلغ قد يحاسبك عليه مقدم الرعاية أو المرفق هو مبلغ مشاركة التكلفة المحدد وفقا لشبكة خطتك الصحية (مثل المدفوعات المشتركة والمشاركة في التأمين). لا يمكن محاسبتك بنظام فواتير تقاضي المبالغ غير المدفوعة مقابل الحصول على خدمات الطوارئ هذه. يتضمن ذلك الخدمات التي قد تحصل عليها بعد استقرار حالتك، ما لم تقدم موافقة كتابية وتتخلى عن تدابير حمايتك التي تقتضي عدم محاسبتك بفواتير تقاضي المبالغ غير المدفوعة مقابل هذه الخدمات المقدمة بعد استقرار الحالة.

خدمات معينة في مستشفى أو مركز جراحي متنقل تابع للشبكة

عندما تتلقى خدمات من مستشفى أو مركز جراحي متنقل تابع للشبكة، فقد يوجد بعض مقدمي الرعاية غير التابعين للشبكة. في هذه الحالات، يكون أقصى ما يمكن أن يحاسبك عليه مقدمو خدمات الرعاية هؤلاء هو مبلغ مشاركة التكلفة المحدد وفقا لشبكة خطتك الصحية. وهذا ينطبق على الخدمات الطبية الطارئة، أو التخدير، أو علم الأمراض، أو الأشعة، أو المختبرات، أو طب الأطفال حديثي الولادة، أو خدمات الجراح المساعد، أو خدمات أطباء المستشفى، أو خدمات العناية المركزة. لا يمكن لمقدمي الرعاية هؤلاء محاسبتك بنظام فواتير تقاضي المبالغ غير المدفوعة، ولا يجوز لهم أن يطلبوا منك التخلي عن تدابير حمايتك، والتي تقتضي عدم محاسبتك بفواتير تقاضي المبالغ غير المدفوعة. إذا تلقيت خدمات أخرى في هذه المرافق التابعة للشبكة، فإن مقدمي الرعاية غير التابعين للشبكة لن يتمكنوا من محاسبتك بفواتير تقاضي المبالغ غير المدفوعة، ما لم تقدم موافقة كتابية وتتخلى عن غطاء حمايتك.

لست مطالباً نهائياً بالتخلي عن تدابير حمايتك من فواتير تقاضي المبالغ غير المدفوعة. ولست مطالباً أيضاً بتلقي خدمات الرعاية من جهات غير تابعة للشبكة. يمكنك اختيار أحد مقدمي خدمات الرعاية أو المرافق التابعة لشبكة خطتك الصحية.

في حال عدم السماح بإصدار فواتير تقاضي المبالغ غير المدفوعة، فإنك تتمتع

بإجراءات الحماية التالية:

- أنت مسؤول فقط عن دفع حصتك من التكلفة (مثل المدفوعات المشتركة والمشاركة في التأمين والتكاليف المستقطعة التي تدفعها إذا كان مقدم خدمة الرعاية أو المرفق تابعا للشبكة). ستدفع خطتك الصحية التكاليف لمقدمي خدمات الرعاية والمرافق غير التابعين للشبكة مباشرة.

- بصفة عامة، يتعين على خطتك الصحية الالتزام بما يلي:
 - تغطية خدمات الطوارئ دون مطالبتك بالحصول على موافقة مسبقة مقابل الخدمات (تصريح مسبق).
 - تغطية خدمات الطوارئ التي تم تلقيها من مقدمي خدمات الرعاية غير التابعين للشبكة.
 - حساب المبالغ المستحقة عليك لمقدم خدمة الرعاية أو المرفق (مشاركة التكلفة) على أساس ما تدفعه لأي من مقدمي خدمة الرعاية أو المرافق التابعة للشبكة، وإدراج هذا المبلغ في بيان استحقاقاتك.
 - حساب أي مبلغ مالي تدفعه مقابل خدمات الطوارئ أو الخدمات غير التابعة للشبكة ضمن حدود التكاليف المستقطعة والنفقات المدفوعة من مالك الشخصي.
- إذا كنت تعتقد أنك تلقيت فواتير عن طريق الخطأ، أو كنت تريد معرفة المزيد من المعلومات، يمكنك الاتصال على الرقم 1-800-985-0359.

بإذن بزيارة الموقع الإلكتروني <https://www.cms.gov/nosurprises> للاطلاع على المزيد من المعلومات حول حقوقك بموجب القانون الفيدرالي.